



SPARA DENNA SÅ DU VET VAD DU SKA GÖRA OM DU TAPPAR UPPKOPPLINGEN MED FIBERN!

Viktig information till dig som är ansluten till Vånga Fiber

FELANMÄLAN DÅ DIN UPPKOPPLINGEN INTE FUNGERAR

Alla felanmälningar ska alltid göras till Telia oavsett typ av fel på antingen:

- telefonnummer 90 200. Uppge att ärendet gäller Fiber, då kopplas ni till rätt support.
- epost via www.telia.se/kontakt/e-post
- chat via www.telia.se/kontakt/chat

Föreningen har ingen egen personal utan fel och skador fixar anlitate bolag som Telia kontaktar efter er felanmälan.

ATT TÄNKA PÅ VID GRÄVARBETEN

Alla grävarbeten som kan beröra kablar/ledningar till fibern ska i god tid anmälas på webbplatsen www.ledningskollen.se

Genom att anmäla på Ledningskollen undviker du skadeståndskrav och föreningen skador och avbrott, det är gratis att anmäla till Ledningskollen. Efter anmälan kommer Vånga fiber och övriga kabelägare som har kablar på aktuellt område ut och markerar kablarnas läge.

OM ni trots detta råkar gräva av en fiberledning, kontakta omgående styrelsen! Kontaktuppgifter finns på vår hemsida. Reparation av nätet får enbart göras av det bolag som föreningen anlitar.

ÖVRIGT

Vid risk för åska ska elsladden till fiberutrustningen dras ut då utrustningen annars riskerar att gå sönder. Föreningen ersätter inte skadad utrustning.

Vill du komma i kontakt med styrelsen maila info@vangafiber.com

Är du inte medlem och vill ha information om hur du kan bli medlem och skaffa en fiberkoppling maila in kontaktuppgifter på info@vangafiber.se så hör vi av oss.

Vi arbetar nu med en ny hemsida, där all information kommer att finnas samlad. Den beräknas vara klar i oktober- november. Adressen till denna kommer att vara www.vangafiber.com

Styrelsen